

IDENCITY ASESORIA DE CIUDADES, S.L. (Idencity), empresa fundada en el año 2011 y que tiene como principal mercado el estado español, y opera con clientes tanto del sector público, como del sector privado.

La actividad que en **Idencity** desarrollamos conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 es:

Servicios de consultoría especializados en proyectos de transformación de ciudades y territorios en todas sus dimensiones. Desde el desarrollo e implantación de planes estratégicos holísticos en territorios, al desarrollo de proyectos más específicos alrededor de temáticas territoriales como la sostenibilidad, la competitividad, la movilidad, la cohesión social y el cambio climático por nombrar solo alguno de ellos. Y todo ello, a través de una metodología propia que incorpora procesos innovadores, creativos y participativos. Ayudamos a nuestros clientes – líderes, gobiernos y administraciones locales, territoriales y regionales – a construir el relato de su ciudad y territorio.

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

1. El Compromiso en cumplir con los requisitos aplicables (partes interesadas), incluidos los legales.
2. A partir de líneas estratégicas definidas en el análisis del contexto realizado, definimos nuestros objetivos los cuales se difunden en todos los niveles de nuestra estructura.
3. Implantamos los indicadores de Calidad, así como realizamos un seguimiento del nivel de progreso de estos, de forma que nos permite conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
4. Velamos por que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
5. Desarrollamos los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
6. Nos comprometemos con la mejora continua del sistema de gestión implantado.
7. Fomentamos un ambiente motivador de todos los miembros.

Desde Dirección desarrollamos esta política accesible y la ponemos a disposición de nuestros clientes, empleados, proveedores y partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido desde dirección proporcionamos y proporcionaremos todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

La Dirección,